

AG-VIRT Appliance

In Zusammenarbeit mit unserem Technologiepartner SECUDOS wurde die virtuelle ARP-GUARD Appliance (AG-VIRT) entwickelt. Die virtuelle Appliance basiert auf dem Betriebssystem DOMOS 5 und wird mit einer vorinstallierten ARP-GUARD Instanz ausgeliefert. Über die grafische Oberfläche lässt sich die Inbetriebnahme innerhalb von zehn bis fünfzehn Minuten intuitiv durchführen.

Die virtuelle ARP-GUARD Appliance ist nur als 64-Bit Version erhältlich und unterstützt VMware, Hyper-V (ab Version 2012) und KVM. Um den Ansprüchen an Verfügbarkeit gerecht zu werden, lassen sich bis zu drei virtuelle Appliances in einem Cluster betreiben.

Vorteile der Virtuellen ARP-GUARD Appliance :

Lebensdauer

höhere Lebensdauer als physikalische Appliance

Verfügbarkeit

höhere Verfügbarkeit als physikalische Appliance

Ressourcen

lauffähig unter VMware und Hyper-V und KVM

Skalierbarkeit

beliebig erweiterbar (CPU, RAM etc.)

Hardware Empfehlung:

Dieser Sizing Guide hilft Ihnen, die richtige Dimensionierung Ihrer Hardware für den Einsatz Ihrer virtuellen ARP-GUARD Instanz zu bestimmen. Bitte achten Sie insbesondere auf den gemeinsamen oder getrennten Betrieb von Management und Sensor (Anzahl der Netzwerk-Geräte). Unter bestimmten Umständen (besonders viele Hosts/Sensoren etc.) kann durchaus ein höherer Bedarf an Ressourcen erforderlich werden.

Management & Sensor	Nur Management	Nur Sensor	HDD	RAM	Ports/ NIC	CPU
1 000 MAC	2 500 MAC	5 000 MAC	10 GB	2 GB	min 1	1
2 000 MAC	5 000 MAC	10 000 MAC	10 GB	4 GB	min 1	1
5 000 MAC	10 000 MAC	20 000 MAC	10 GB	8 GB	min 1	1
10 000 MAC	20 000 MAC	35 000 MAC	20 GB	12 GB	min 1	2
20 000 MAC	35 000 MAC	50 000 MAC	20 GB	16 GB	min 1	4
40 000 MAC	75 000 MAC	50 000 MAC	20 GB	32 GB	min 1	8

SECUDOS vertreibt und entwickelt nicht nur spezialisierte Hardware-Plattformen für unterschiedlichste Security Software-Produkte, sondern entwickelt auch eigene Hard- und Software-Technologien, die den Umgang mit Security-Appliances vereinfachen.



Support Package

Das SECUDOS Support Package hat eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten. Für eine neu gekaufte Appliance sind auch Laufzeiten bis zu 36 Monaten bestellbar. Längere Laufzeiten sind ggf. projektspezifisch bis zu 60 Monaten auf Anfrage möglich.

Das Support Package (SP) enthält als wichtigsten Bestandteil das Advanced Appliance Replacement. Sollte also einmal eine SECUDOS Appliance ausfallen, kann der Anwender oder sein betreuendes Systemhaus einen RMA-Fall starten. Ist der RMA-Fall bis 14:00 Uhr gestartet und bestätigt, wird noch an dem selben Tag ein Ersatzgerät versendet, sonst am nächsten Arbeitstag. Ebenfalls im SECUDOS Support Package enthalten ist ein unlimiterter Telefon- bzw. E-Mail Support bei einer garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden während der üblichen Arbeitszeiten. Während der Laufzeit besteht eine Garantie für die Hardware. Sollte also etwa nur eine Festplatte oder ein Lüfter ausfallen, wird das defekte Gerät ausgetauscht und nicht nur das einzelne defekte Teil. Für die Versandkosten gilt Kostenteilung.



Support Package PLUS

Für alle Anwender, die einen sehr hohen Anspruch an die Verfügbarkeit ihrer Systeme haben, empfiehlt sich das SECUDOS SupportPackage Plus (SPP). Beim Support Package Plus ist ein vorinstalliertes Ersatzgerät, welches direkt beim Kauf zusätzlich zum aktiven Gerät mitgeliefert wird, enthalten.

Das SECUDOS Support Package Plus hat eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten. Verlängerungen der Laufzeit sind nach Rücksprache auf 60 Monate möglich. Der Anwender verfügt also über eine identische Hardware direkt vor Ort. Bei einem Ausfall müssten lediglich Kabelverbindungen vom defekten auf das Cold Standby Gerät übertragen werden. Mittels SDR kann die Software auf den aktuellen Stand upgedated werden. Gleichzeitig kann die Konfiguration übernommen werden. Nachdem der Produktivbetrieb wieder aufgenommen wurde, kann der Anwender ohne Zeitdruck einen RMA-Fall starten, um den Austausch der defekten Hardware zu veranlassen. Die Kombination des SupportPackage Plus mit der SDR-Technologie bietet dem Anwender somit die einfachste und sicherste Möglichkeit, sein ausgefallenes System innerhalb kürzester Zeit wieder in den produktiven Zustand zu versetzen. Wartezeiten für den Austausch-Service entfallen somit gänzlich. Ebenfalls im SupportPackage Plus enthalten ist ein unlimiterter Telefon- bzw. E-Mail Support bei einer garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden während der üblichen Arbeitszeiten. Für die Versandkosten gilt Kostenteilung.



Support Package PLUS HA

Das SECUDOS Support Package Plus hat eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten. Verlängerungen der Laufzeit sind nach Rücksprache auf 60 Monate möglich. Sollen aus Gründen der höchsten Verfügbarkeit zwei aktive Appliances als HA-Cluster betrieben werden, empfiehlt sich das SECUDOS SupportPackage Plus HA.

Der praktische Unterschied zum Support Package Plus liegt in der Anzahl der Geräte. Der Anwender erhält insgesamt drei identische und vorinstallierte Geräte. Davon sind zwei für den aktiven Gebrauch und eines als Austauschgerät vorgesehen. Dieses „Cold Standby Gerät“ kann als Ersatz für beide aktiven Geräte eingesetzt werden, es ist also ungebunden. Die Kombination von Support Package Plus HA und SDR-Technologie bietet dem Anwender somit die einfachste und sicherste Möglichkeit, Ausfallzeiten bestmöglich zu minimieren. Ebenfalls im Support Package Plus HA enthalten ist unlimitierter Telefon- bzw. E-Mail Support bei einer garantierten Reaktionszeit von 4 Stunden während der üblichen Arbeitszeiten. Für die Versandkosten gilt Kostenteilung.