



Referenz

Mercedes-AMG GmbH

secured by ARP-GUARD

Erweiterte SNMP-Integration zwischen ARP-GUARD und Cisco Wireless LAN Controller (WLC)

Durch einen von der Mercedes-AMG GmbH initiierten Feature-Request wurde die SNMP-Integration zwischen ARP-GUARD und den Cisco Wireless LAN Controllern erfolgreich erweitert. Diese neue Funktion ermöglicht es erstmals, auch WLAN-Clients über eine Cisco-WLAN-Infrastruktur vollständig in ARP-GUARD zu lokalisieren – inklusive Roaming-Verhalten sowie der Anzeige des jeweils verbundenen Access Points. Bislang wäre ein vergleichbares Monitoring nur über herstellerspezifische Tools möglich gewesen, deren Nutzung jedoch aufgrund von Berechtigungsrestriktionen innerhalb des Managed-Service-Provider Betriebsmodells nicht für alle IT-Supporteinheiten realisierbar war. Dank der erweiterten Schnittstelle benötigen wir nun kein zusätzliches Werkzeug mehr, um sowohl LAN- als auch WLAN-Clients zentral nachzuverfolgen.

Cisco WLAN-Controller für Mercedes-AMG GmbH

Ziel: Implementierung einer neuen ARP-MIB für AMG. Mithilfe der ARP-MIB werden die mit dem WLAN-Controller verbundenen Cisco Access Points im ARP-GUARD sichtbar. Im Zuge der oben beschriebenen Erweiterung der SNMP-Integration

ARP : GUARD_{by ISL}

wurde die ARP-MIB entsprechend ausgebaut, um auch Daten aus der Cisco-WLAN-Infrastruktur strukturiert zu erfassen und bereitzustellen. Dadurch ist es nun möglich, neben klassischen LAN-Informationen auch WLAN-spezifische Daten zentral in ARP-GUARD abzubilden.

Mithilfe dieses Features lassen sich ab sofort Informationen der mit dem WLC verbundenen Access Points als „read-only“ abfragen und in der ARP-Tabelle darstellen.

Zu diesem Zweck werden folgende Informationen abgefragt und dargestellt:

- » Client MACs
- » Client IPs
- » Client Usernames
- » Client SSIDs
- » Access Point Names
- » Access Point MACs

Ergänzend ermöglicht die Erweiterung die Zuordnung von Clients zu den jeweiligen Access Points sowie die Nachvollziehbarkeit von Bewegungen innerhalb der WLAN-Infrastruktur (Roaming), was eine deutlich verbesserte Transparenz und Analysefähigkeit im Betrieb sicherstellt.

Mercedes-AMG GmbH

„Wir verfügen nun über eine ganzheitliche, effiziente und leicht zugängliche Client-Transparenz, die es dem IT-Support-Team ermöglicht, im Fehlerfall deutlich schneller zu reagieren und mögliche Störungen zielgerichtet zu analysieren. Die Integration steigert nicht nur die Servicequalität, sondern verbessert auch die operative Effizienz und Reaktionszeit im täglichen Betrieb. Wir sind froh, uns für den ARP-GUARD als Lösung für die Netzwerkzugangskontrolle entschieden zu haben. Vor allem zu einer Zeit mit besonderem Blick auf digitale Souveränität ist der ARP-GUARD nur zu empfehlen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit der ISL Internet Sicherheitslösungen GmbH.“